



แผนยุทธศาสตร์ฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2553 - 2556)

วิสัยทัศน์ : มุ่งมั่น ส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ :

1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบและกลไก พร้อมทั้งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านมาตรฐานของการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก อย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ :

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น
4. จัดหาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์ และการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนางาน
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่เชื่อมโยงประสานให้หน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงเป้าหมายและรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย
3. เพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถใช้ร่วมกันได้ตั้งแต่ระดับบุคคล หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยเป็นระบบที่สามารถรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายใน เป็นการศึกษาคู่ประกอบภายในของมหาวิทยาลัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย อันจะเป็นการบ่งบอกถึงจุดแข็ง และจุดอ่อน ของการทำงานของมหาวิทยาลัย การวิเคราะห์สถานการณ์ภายนอกส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย ที่เป็นทั้งโอกาส และอุปสรรค ในการดำเนินงาน ดังนี้

<p style="text-align: center;">จุดแข็ง (Strengths)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบูรณาการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 2. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 3. การประกันคุณภาพการศึกษาได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานทั้งในระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติการ 4. บุคลากรให้ความสำคัญและเข้าใจในระบบที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมที่ต้องดำเนินงาน 5. ระบบเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีความเข้มแข็ง 	<p style="text-align: center;">จุดอ่อน (Weaknesses)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดแผนการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2. บุคลากรส่วนใหญ่ของฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ขาดความมั่นคงในหน้าที่การงาน 3. จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอกับภาระงานของงานประกันคุณภาพการศึกษา 4. โครงสร้างของหน่วยงานไม่สอดคล้องกับภาระงาน 5. โครงสร้างการบริหารจัดการด้านประกันคุณภาพการศึกษาในระดับ คณะ / เทียบเท่า ขาดความชัดเจน 6. งบประมาณสนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพมีค่อนข้างจำกัด 7. ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยยังไม่สมบูรณ์
<p style="text-align: center;">โอกาส (Opportunities)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันอุดมศึกษา (สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.) ทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางและมาตรฐานเดียวกัน 2. สกอ. มีระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ทำให้การรายงานผลและการตรวจประเมินมีประสิทธิภาพมากขึ้น 	<p style="text-align: center;">อุปสรรค (Threats)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.

ระดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศูนย์กลางการศึกษาและความรู้ (Hub) ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ที่มีความเข้มแข็ง 2. สร้างคนดี คนเก่ง ที่มีทักษะในการทำงาน ทำให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ 3. ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่ได้มาตรฐาน เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นแหล่งการศึกษา ด้านวิชาชีพ ทางเทคโนโลยีเชิงบูรณาการ ที่มีความเข้มแข็ง ด้านวิชาการ เป็นที่พึ่งของ ประชาชน ในทุกพื้นที่ ให้สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต 2. ผลិតบัณฑิตทางวิชาชีพ ที่มีความสามารถ ในการใช้ เทคโนโลยีมีคุณภาพ และปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ 3. ประชาชนมีศักยภาพ ในการสร้างงานด้านวิชาชีพด้านเทคโนโลยีที่สามารถแข่งขันได้
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างความเชื่อมั่นด้านบริการที่มีความเป็นเอกลักษณ์ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 2. ระบบการทำงานแบบบูรณาการ ที่มีเครือข่ายทุกฝ่ายและสังคมภายนอกมีส่วนร่วม 3. สร้างบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง พร้อมมีความสามารถเรียนรู้ ดิจริเริ่ม ปรับตัวได้อย่างเหมาะสม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปรับรูปแบบการทำงานเชิงบูรณาการภายในองค์กรแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่างๆ รวมทั้งเปิดให้สังคมภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม 3. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิตรีเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสม 4. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้รับบริการ
ฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยุทธศาสตร์พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มี ส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มี การดำเนินการ ควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุง คุณภาพอย่างต่อเนื่อง 3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพ การศึกษา รักษามาตรฐาน การศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น 4. จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา

การนำประเด็นยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา 2. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่จะเป็นเสมือนกลไกที่จะทำให้ระบบงานและผู้ทำงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษาและเพิ่มพูนมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้อยู่ในระดับที่ดียิ่งขึ้น
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (หลัก)
1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษา 2. พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3. ส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา 4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก	1. โครงการอบรมหลักสูตรผู้ตรวจประเมิน 2. โครงการอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกระดับ 3. โครงการกิจกรรม 5ส

ตัวชี้วัด (KPI)	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2553	2554	2555	2556	
1. ร้อยละของบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	80	85	90	95	ฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การนำประเด็นยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการจัดการความรู้และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (หลัก)
<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดการความรู้ในประเด็นต่างๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สร้างความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ผลักดันให้มีโครงสร้างการบริหารจัดการด้านการประกันคุณภาพทุกหน่วยงาน 	<ol style="list-style-type: none"> โครงการการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี การนำระบบการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA มาบูรณาการระบบงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โครงการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โครงการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โครงการการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา โครงการการตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 (IQA) โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

ตัวชี้วัด (KPI)	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2553	2554	2555	2556	
1. ร้อยละขององค์ความรู้ที่นำไปพัฒนาและปรับปรุงงาน	50	60	70	80	ฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
2. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน	80	85	90	95	

การนำประเด็นยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1. จัดหาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (หลัก)
1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ 2. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา 3. อำนวยความสะดวกข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับทุกหน่วยงาน	1. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา 2. โครงการจัดทำคู่มือการใช้งานฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัด (KPI)	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2553	2554	2555	2556	
1. ประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลด้านงานประกันคุณภาพ	80	85	90	95	ฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	75	80	85	90	